

REGULAMIN OŚRODKA „RANCZO PANDEROSSA”

1§

Ranczo Panderossa przyjmuje rezerwacje dokonane, telefonicznie, mailowo, osobiście, online. Rezerwacje te mają charakter rezerwacji wstępnych i w żaden sposób nie wiążą ośrodka. Zapytanie o rezerwację musi zawierać imię i nazwisko na którą dokonywana jest rezerwacja, termin pobytu, ilości osób w pokoju, ilość pokoi, numer telefonu oraz adres email klienta. Wysłanie przez Ranczo Panderossa potwierdzenia rezerwacji na wskazany adres mailowy jest rezerwacją wstępną. Potwierdzeniem rezerwacji pobytu w Ranczo Panderossa jest wpłacenie przez rezerwującego zadatku w wysokości 30% kosztu pobytu wysłanego na numer konta podanego w potwierdzeniu rezerwacji (stopka maila). Kwota wpłaconego zadatku nie przechodzi na kolejną rezerwację w przypadku zmiany terminu danej rezerwacji. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

2§

Zameldowanie w ośrodku następuje na podstawie wypełnionej przez gościa karty meldunkowej. Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji przy zameldowaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista może odmówić zameldowania Gościa.

3§

Rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z akceptacją przez Gościa regulaminu ośrodka.

4§

Pokój/namiot wynajmowany jest na doby.

5§

Doba pobytowa zaczyna się od godziny 15:00 pierwszego dnia pobytu do godziny 11:00 dnia następnego.

6§

Należność za pobyt pobiera gospodarz w dniu przyjazdu podczas zameldowania. W razie skrócenia pobytu zapłacona wcześniej kwota za cały pobyt nie ulega zmianie.

7§

Pozostanie w pokoju bądź pozostawienie rzeczy poza godziną 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku niewymeldowania się Gościa do godziny 11:00 zostanie on obciążony należnością za kolejną dobę.

8§

Turysta może przyjmować swoich gości ze wcześniejszym uzgodnienia tego z gospodarzem. Goście niezameldowani mogą przebywać w godzinach 07:00 - 22:00

9§

Przez cały pobyt dzieci poniżej 13 roku życia muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci oraz szkody przez nie wyrządzone odpowiedzialność ponoszą opiekunowie prawni dzieci.

10§

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za nie zwrócony bądź zgubiony klucz do pokoju/namiotu

11§

Turysta zobowiązany jest o powiadomieniu gospodarza, jeżeli chce przyjechać na pobyt ze zwierzęciem (dotyczy to tylko namiotów sferycznych + doliczana jest dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem – 40 zł za zwierzę/doba.

12§

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzającego go osób. Cennik szkód - zał.1

13§

Bez zgody personelu zabronione jest przenoszenie wyposażenia pokoju/namiotu

14§

Na terenie ośrodka, w tym pokojach/namiotach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych – z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych.

15§

Złamanie zakazu **palenia papierosów i wyrobów tytoniowych** w pokoju hotelowym jest równoznaczny z wyrażeniem przez najmującego pokój/ namiot Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju/namiotu w wysokości 1000 zł

16§

Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 23:00 – 06:00, chyba, że zostało ustalone inaczej.

17§

Gospodarz ma prawo nakazać opuszczenia pokoju/namiotu przez gości, którzy zachowują się agresywnie, są pod wpływem środków odurzających lub alkoholu.

18§

Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za mienie turysty.

19§

Parking na ośrodku jest niestrzeżony, za parking nie jest pobierana opłata. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia lub kradzież samochodu, lub innego pojazdu należącego do gościa, jak i za rzeczy pozostawione przez gościa w samochodzie.

20§

Na ośrodku zabrania się zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa, zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, gospodarze mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

21§

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty poczynionego uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia ośrodka.

22§

Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka bądź Gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokój w hotelu.

1. Ośrodek przetwarza dane osobowe swoich Gości. Podstawę do przetwarzania danych osobowych stanowi dobrowolna i jednoznaczna zgoda Gościa oraz umowa zawarta w celu świadczenia usług hotelowych. W przypadku przetwarzania danych osobowych, na podstawie udzielonej zgody – brak zgody uniemożliwia wykonanie usług, do których wymagane jest złożenie odpowiedniego oświadczenia.

2. Zgodnie z obowiązującą polityką przetwarzania danych osobowych Gości ośrodka:

a) Administratorem danych osobowych jest Ranczo Panderossa Filip Kiedel, ul Jeziorna 36, 78-422 Gwda Wielka, REGON: 321498810, NIP: 9552274912.

b) Kontakt z Administratorem możliwy jest przez e-mail: ranczo.panderossa@gmail.com

c) Ośrodek przetwarza dane osobowe gości:

- w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług hotelowych na podstawie zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), także z użyciem rejestracji obrazu za pomocą monitoringu hotelowego; w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów

Z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); a także w celu oferowania Gościom przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- w celu oferowania Gościom bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm z nami współpracujących (naszych partnerów), np. w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu naszego i naszych partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu zapewnienia Gościom ośrodka bezpieczeństwa i porządku, ochrony mienia ośrodka jak i zasobów przedsiębiorstwa poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego w pomieszczeniach ogólnodostępnych hotelu (z wyłączeniem toalet) - będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) Prawo do sprzeciwu Gościom ośrodka, których dane są przetwarzane w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Gości danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec ich interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli Gość ośrodka skorzysta tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

e) Okres przechowywania danych. Dane osobowe wynikające z zawartej umowy o świadczenie usług hotelowych będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową.

- Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu 30 dni od złożenia przez nas oferty, dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.
- Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.
- Dane osobowe uzyskane za pomocą monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres 3 miesięcy – chyba, że nagrany obraz stanowić będzie dowód w postępowaniu sądowym. Wówczas termin przechowania może ulec wydłużeniu. Po upływie terminu przechowywania zarejestrowane obrazy podlegać będą zniszczeniu.

Do danych tych mogą też mieć dostęp podmioty, z którymi współpracujemy, tj. firmy prawnicze, informatyczne, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, biuro rachunkowe – księgowy.

f) Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Nie przekazujemy danych Gości ośrodka poza teren Polski, teren Unii Europejskiej, ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

g) Zgodnie z RODO, Gościom ośrodka przysługuje:

a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; e) prawo do przenoszenia danych; f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, iż dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

h) Informacja o dobrowolności podania danych. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych